

# LÝ LỊCH KHOA HỌC

---

## I. LÝ LỊCH SƠ LƯỢC

Họ và tên: Ngô Thị Ánh

Giới tính: Nữ

Ngày, tháng, năm sinh: 26/02/1967

Nơi sinh: Cái Bè, Tiền Giang

Quê quán: Cái Bè, Tiền Giang

Dân tộc: Kinh

Học vị cao nhất: Tiến sĩ

Năm, nước nhận học vị: 2005 - Việt nam

Chức danh khoa học cao nhất:

Năm bổ nhiệm:

Chức vụ (hiện tại hoặc trước khi nghỉ hưu):

Đơn vị công tác (hiện tại hoặc trước khi nghỉ hưu): Khoa Quản trị

Chỗ ở riêng hoặc địa chỉ liên lạc: 19/62/15 HOÀNG HOA THÁM, P.13, Tân Bình, Tp. Hồ Chí Minh

Điện thoại liên hệ: CQ:

NR: 38426501

ĐD: 0903822899

Fax:

Email: anhnt@ueh.edu.vn

## II. QUÁ TRÌNH ĐÀO TẠO

### 1. Đại học

Hệ đào tạo: Chính quy

Nơi đào tạo: Trường Đại học Kinh tế TP. Hồ Chí Minh

Ngành học: Kinh tế thương nghiệp

Nước đào tạo: Việt nam

Năm tốt nghiệp: 1989

Bằng đại học 2:

Năm tốt nghiệp:

### 2. Sau Đại học

- Thạc sỹ chuyên ngành: Quản trị kinh doanh

Năm cấp bằng: 1999

Nơi đào tạo: Trường Đại học Kinh tế TP. Hồ Chí Minh

- Tiến sỹ chuyên ngành: Kinh tế quản lý và kế hoạch hóa kinh tế quốc dân

Nơi đào tạo: Trường Đại học Kinh tế TP. Hồ Chí Minh

- Tên luận án:

**3. Ngoại ngữ:** 1. Tiếng Anh                      Mức độ sử dụng: B2

2.    Mức độ sử dụng:

### III. QUÁ TRÌNH CÔNG TÁC CHUYÊN MÔN

Thời gian	Nơi công tác	Công việc đảm nhiệm
01/09/2011	Khoa Quản trị	Trưởng bộ môn
12/08/2016	Phòng Đảm bảo chất lượng - Phát triển chương trình	Phó Trưởng phòng
01/02/2018	Khoa Quản trị	

### IV. QUÁ TRÌNH NGHIÊN CỨU KHOA HỌC

1. Các đề tài nghiên cứu khoa học đã và đang tham gia:

TT	Tên đề tài nghiên cứu	Năm bắt đầu/Năm hoàn thành	Đề tài cấp (NN, Bộ, ngành, trường)	Trách nhiệm tham gia trong đề tài
1	Các yếu tố tác động đến hiệu quả của hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9000 tại các doanh nghiệp trên địa bàn TP. Hồ Chí Minh	2012	Hoàn thành đề tài cấp Trường	Chính
2	Các yếu tố tác động đến quyết định chọn mua căn hộ chung cư cao cấp để sống của khách hàng cá nhân khu vực TP.HCM	2013	Hoàn thành đề tài cấp Trường	Thành viên
3	Đánh giá chất lượng dịch vụ vận tải hành khách công cộng bằng xe buýt và sự hài lòng của người dân TP sử dụng xe buýt trên các tuyến nội thành TP. Hồ Chí Minh	2009	Hoàn thành đề tài cấp Bộ và tương đương	Thành viên
4	Đo lường chất lượng dịch vụ vui chơi giải trí ngoài trời tại TP. Hồ Chí Minh	2003	Hoàn thành đề tài cấp Trường	Thành viên

2. Các công trình khoa học đã công bố:

<b>TT</b>	<b>Tên công trình</b>	<b>Năm công bố</b>	<b>Tên tạp chí</b>
1	Các yếu tố tác động đến hiệu quả của hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9000 tại các doanh nghiệp trên địa bàn thành phố Hồ Chí Minh	2013	Tạp chí Phát triển kinh tế, số 270 tháng 04/2013
2	Chất lượng – Bài toán cho sự hội nhập về kinh tế	2000	Tạp chí phát triển kinh tế, số 112 tháng 02/2000
3	Huy động nguồn nhân lực: yếu tố then chốt hướng tới quản lý chất lượng toàn diện	2003	Tạp chí phát triển kinh tế, số 148 tháng 02/2003
4	Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực – nền tảng cho sự thành công trong doanh nghiệp	2002	Tạp chí phát triển kinh tế, số 145 tháng 11/2002
5	Quản lý chất lượng	2010	
6	Quản lý chất lượng toàn diện	2000	
7	Quản lý chất lượng trong các tổ chức	2004	

**Xác nhận của cơ quan**

....., ngày tháng năm

**Người khai ký tên**

*(Ghi rõ chức danh, học vị)*